

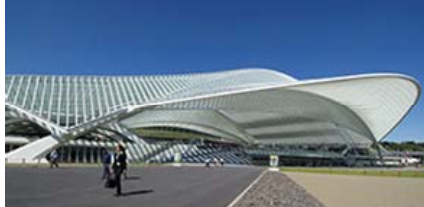
Conditions générales de vente

Les conditions générales de vente concernent les produits et services vendus en ligne sur le site www.visitezliege.be par

Les Manifestations liégeoises asbl
10 quai de la Batte, 4000 Liège, Belgique
TVA : BE 0410 199 934
BE02 3631 6220 3440 – BBRUBEB



- L'impression de ce billet doit être de bonne qualité. Le QR-code et les informations inscrites sur ce billet doivent être parfaitement lisibles.
- Ce billet n'est valable que pour le jour et l'heure indiqués.
- Ce billet ne sera ni repris, ni remboursé, ni échangé, sauf en cas d'annulation ou de changement de date de la visite ou de l'événement par l'organisateur.
- En cas d'annulation de la visite ou de l'événement, le billet sera remboursé par l'organisateur au plus tard une semaine après la date dudit événement.
- En cas de report de la visite ou de l'événement, le billet reste valable pour une autre date uniquement sur décision de l'organisateur et selon le nombre de places restant disponibles.
- Ce billet ne pourra être remplacé en cas de perte, de vol ou de destruction.
- Toute falsification de ce billet entraînera des poursuites judiciaires.
- Il est strictement interdit de revendre ce billet.
- En cas de non réception de vos commandes, veuillez à vérifier dans le dossier des courriers indésirables de votre messagerie afin de vous assurer que vos vouchers, e-billets ou confirmations de commandes n'y aient pas été transférés par erreur.
- Le processus de réservation en ligne se déroule en quatre étapes comme suit :
 - *Mon panier* : l'utilisateur procède à la sélection de ses produits et les ajoute à son panier via le bouton « Ajouter au panier ». Dès que l'utilisateur a terminé de remplir son panier, il passe à l'étape de finalisation via le bouton « Finaliser ma réservation ».
 - *Identification* : l'utilisateur encode ses renseignements personnels dans les champs obligatoires du formulaire de réservation (nom, prénom, adresse...) et il sélectionne le mode de paiement souhaité. Il confirme avoir pris connaissance des conditions générales de vente et il valide les informations saisies.
 - *Paiement* : un numéro de dossier de réservation est généré. Dans le cas d'un paiement par carte de crédit, l'utilisateur est invité à procéder au paiement sécurisé dans un délai de 15 min via le bouton « Régler ma réservation ». Passé ce délai, la procédure de réservation sera annulée.
 - *Confirmation* : l'utilisateur est redirigé vers le site de l'organisme de paiement sécurisé *Ingénico*. Après sélection du mode de paiement et / ou de la carte de paiement, l'utilisateur est invité à introduire ses coordonnées bancaires. Après acceptation du paiement, la réservation est définitivement validée et les billets sont transmis à l'utilisateur sous forme électronique.
- Les présentes conditions générales sont susceptibles d'être modifiées à tout moment. En cas de modification, il sera appliqué à la réservation de services ou produits touristiques la version des conditions générales figurant sur le site au moment de la confirmation définitive de sa réservation par l'utilisateur.
- Toute réservation effectuée et réglée via le entraîne la prise de connaissance et l'acceptation préalable pleine et entière des conditions générales de vente. Sans cette acceptation de celles-ci, la procédure de réservation ne pourra être finalisée.



- Les services et produits touristiques proposés par des partenaires extérieurs à la maison du tourisme du pays de Liège sont exclusivement fournis et gérés par et sous la responsabilité desdits partenaires, en application de leurs propres conditions générales de vente. Il appartient dès lors à l'utilisateur de prendre connaissance des conditions générales de vente de chaque partenaire fournisseur de prestations ou produits souhaités.
- Conformément à l'article 53 §12 du livre VI du Code de droit économique, l'utilisateur ne dispose pas du droit de rétraction lors de la réservation à distance de prestations de services d'hébergement autres qu'à des fins résidentielles, de transport, de location de voitures, de restauration ou de services liés à des activités de loisirs si le contrat prévoit une date ou une période d'exécution spécifique.
- En cas de litiges, seuls les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Liège seront compétents.